

KLIENDILEPING

Kliendi andmed

Kliendikood _____ Parool _____
Eesnimi _____ Perenimi _____
Isikukood _____
Aadress _____
Indeks _____
Linn _____ Suhtluskeel _____
E-mail _____
Tel _____

Aktiiv Spordiklubi, juriidiline isik Aktiiv Sport OÜ, reg.nr 16611473, (edaspidi nimetatud klubi), keda esindab volikirja alusel _____ ja _____, edaspidi nimetatud Klient, lepivad kokku alljärgnevas:

Liitumistasu _____ €

Leping kehtib alates _____ 20____. a.

Treeningpaketi nimetus _____ Hinnakirjajärgne kuutasu _____ €

Lepingujärgne 1 makse (liitumistasu + 1 kuutasu) _____ € tasutud sularahas/pangakaardiga/ülekandega.

Igakuine makse _____ kuulub tasumisele _____ kuupäeval.

Pangakonto number _____

Märkused _____

Käesoleva lepingu sõlmimisega annab klient spordiklubile nõusoleku isikuandmete töötlemiseks vastavalt andmekaitse seadusele. Klient nõustub spordiklubi edastab maksehäireregistrile või muudele sarnastele avalikele registritele avalikkuse teavitamiseks informatsiooni kliendipoolsete võlgnevuste kohta, juhul kui klient võlgneb spordiklubile mis tahes teenustasusid või muid rahalisi kohustusi, kuid mitte varem kui 30 päeva möödumisel võlgnevuse tekkimisest ning mitte hiljem kui 3 aasta möödumisel võlgnevuse tekkimisest. Spordiklubi võib sellisel juhul avalikustada kliendi nime, isikukoodi või sünniaja ning võlgnevuse suuruse ja tekkimise aja.

Käesoleva kliendilepingu lahutamatuks osaks on kliendilepingu üldtingimused. Olen lugenud ja aru saanud ning nõustun kliendilepingus (sh kliendilepingu üldtingimustes) sätestatud lepingutingimustega.

Tartus, _____ 20 ____ aastal.

Klient/Esindaja

Klubi esindaja:

Nimi

Nimi

Allkiri

Allkiri

KLIENDILEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. Üldsätted

1.1 Kliendilepingu üldtingimused (edaspidi: üldtingimused) reguleerivad Aktiiv Spordiklubi (edaspidi: klubi) ning klubiga kliendilepingu (edaspidi: leping) sõlminud isiku (edaspidi: klient) vahelisi suhteid. Klubi ja klient eraldimainituna pool ja koosmainituna pooled.

2. Üldtingimused on lepingu lahutamatuks lisaks.

2. Lepingu ese ja kehtivus. Kehtivuse peatamine

2.1 Klubi võimaldab lepingu kehtivuse ajal kliendil kasutada klubi pakutavate teenuste kogumit kokkulepitud ulatuses (edaspidi: treeningpakett). Üldtingimused ja lepingu reguleerivad poolevahelisi suhteid treeningpaketi kasutamisel.

2.2 Leping on tähtajatu ning lepingu korraliseks lõpetamiseks peab pool esitama kirjaliku või digitaalselt allkirjastatud vormis avalduse ja teatama lepingu lõpetamiseks vähemalt 30 päeva ette, seejuures ei loeta etteatamisaja hulka aega, mil leping oli peatatud. Klient esitab avalduse klubi kliendihaldurile. Leping lõpeb lepingu lõpetamise avalduses märgitud ajal, kuid mitte varem kui 30 päeva möödumisel avalduse saamisest.

2.3 Lepingut on võimalik peatada mis tahes põhjusel vabalt valitud ajal ühe kalendriaasta jooksul (01.01–31.12) kokku kuni 60 kalendripäevaks, kuid korraga vähemalt 14 kalendripäevaks. Lepingu peatamiseks tuleb esitada klubile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldus milles on märgitud taotleja nimi, isikukood ning lepingu peatamise soovitud ajavahemik. Avaldus tuleb esitada vähemalt 7 kalendripäeva enne soovitud lepingu peatamise algust. Lepingu peatamine jõustub alates kliendi soovitud ajast, kui klubi on saanud kliendile vastava kinnituse e-posti teel või selle puudumisel kliendi mobiiltelefonile SMS teatega. Kui lepingu peatamise kuupäevast on järgmise lepingukohase makse tasumise tähtpäevani vähem kui 8 päeva, debiteeritakse kliendi kontolt järgneva kuu tasu kokkulepitud ulatuses ning lepingu peatamise ajale vastav mahaarvamise tehakse järgmisest maksest.

2.4 Lepingu peatamise aja eest arvestatakse lisateenuste hinnakirjas sätestatud lepingu peatamise tasu. Lepingu peatamise tasu lisandub peatamise järgsele järgneva kuu tasule ja debiteeritakse kliendi kontolt järgneva kuu tasuga.

2.5 Lepingu peatamise ajal on kliendil õigus kasutada klubi teenuseid nende eest vastavalt lisateenuste hinnakirjale kohe tasudes klubi vastuvõtuks.

3. Lepingujärgsed tasud

3.1 Klient tasub klubi teenuste kasutamise eest tasu (edaspidi: tasu) vastavalt treeningpaketele. Kõik tasud, mida klient on kohustatud maksma, on sätestatud klubi hinnakirjas. Klubil on õigus teha hinnakirjas muudatusi teavitades kliente vähemalt 30 päeva ette.

Juhul kui riiklike või kohalike maksude, mis mõjutavad otseselt hinnakirjajärgset hinda (näiteks käibemaks), kehtestamise ja kehtima hakkamise vahe on väiksem kui 35 päeva, siis on klubil õigus hinnakirja muutmise maksude tõttu teatada hinnamuudatusest ette vähem kui 30 päeva ja kehtestada uus hinnakiri alates maksumuudatuse jõustumisest.

3.2 Tasu ja kõik muud lepingukohased maksed (välja arvatud lepingu sõlmimisel) tasub klient e-arve püsivaks lepingu alusel, mille sõlmimine ja tingimuste vastavus üldtingimustele on lepingu sõlmimise ja jätkumise eelduseks. Teenuste eest, mis ei kuulu treeningpaketi hulka, tasub klient klubi kohapeal teenuse tellimisel, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti. E-arve püsivaks leping peab olema sõlmitud tähtajaltult. Ane mittesaamine ei vabasta klienti lepingu järgsete tasude maksmise kohustusest.

3.3 Lepingu sõlmimisel maksab klient liitumistasu ning tasu jookska kuu lõpuni. Liitumistasu on tagastamatu tasu, mida makstakse iga kord kliendilepingu sõlmimisel.

3.4 Tasude maksmisega viivitamisel kohustub klient tasuma viivist 0,07% viivitatud summast päevas kuni võlgnevuse täieliku likvideerimiseni. Võlgnevuse korral loetakse makstud summa arvelt esmalt tasutuks viivist, seejärel leppetrahi, siis hüvitused ning viimasena tasu.

3.5 Lepingukohaste maksete tasumisega viivitamisel üle 14 päeva on klubil õigus lepingu peatada, kuni lepingukohased maksed on nõuetekohaselt tasutud. Kui võlgnevuse kestus ületab 30 päeva, on klubil õigus muu hulgas lepingu erakorraliselt üles öelda, andes kliendile eelnevalt vähemalt seitsmepäevase täiendava tähtaja võlgnevuse täielikuks tasumiseks.

Kui klient on ületanud lepingujärgsete maksete tasumise tähtaja ning võlgnevuse kestus on vähemalt seitsme kalendripäeva, saadab klubi kliendile lepingusse kantud e-posti aadressile nõude võlgnevuse tasumiseks, millega seotud tööjõu- ja muu osese kulu katteks on klubil õigus nõuda tasu 5 (viis) eurot iga teate kohta. Kui klient ei ole

võlgnevust likvideerinud kahe temale saadetud teate järel, pöördub klubi võlgnevuse sissenõudmiseks võlgade sissenõudmise teenust osutava isiku poole, kuid mitte varem kui 30 päeva möödumisel võlgnevuse tekkimisest. Klient on kohustatud hüvitama klubile peale võla ka võlgade sissenõudmise teenuse tasu.

4. Poolte muud õigused ja kohustused

4.1 Kliendil on õigus kasutada klubi pakutavaid teenuseid vastavalt treeningpaketele.

4.2 Lepingujärgse kuutasu maksimine on kohustuslik olenemata sellest, kas klient spordiklubi faktiliselt külastab või mitte.

4.3 Klient on kohustatud kinni pidama klubi etiketist. Klubi etiketiga saab tutvuda klubi kodulehel www.aktiivsport.ee või klubi vastuvõtus. Juhul kui klient rikub etiketinõudeid, on klubil õigus hinnata rikkumise raskust ja kui klubilt ei saa rikkumise raskust ja kõiki asjaolusid arvestades ja mõlemapoolseid huvisid kaaludes eeldada, et klubi lepingu täitmist jätkab, siis võib klubi lepingu erakorraliselt ja ennetähtaegselt üles öelda.

4.4 Klubi teenuste kasutamine toimub kliendi vastutusel ja lepingu sõlmimisega klient kinnitab, et klubi poolt võimaldatavad tegevused ei ole talle vastunäidustatud. Vajadusel on ta kohustatud nõu pidama arstiga.

4.5 Lepingu sõlmimisel väljastatakse kliendile klubi liikmekaart, mis on personaalne ning mille teisele isikule kasutamiseks üleandmine on keelatud (v.a klubipoolsete eripakkumiste raames kehtestatud eritingimused). Klubi liikmekaart peab kliendil klubi külastades alati kaasas olema ja selle alusel võimaldatakse tal klubi teenuseid kasutada. Klient peab vajadusel tõendama oma isikut lisaks klubi liikmekaardile ka isikut tõendava dokumendiga. Klubil on õigus lepingu sõlmimisel teha klientide suurema turvalisuse eesmärgil kliendist foto, mida säilitatakse kliendiandmebaasis. Klubi liikmekaardi kadumisest ja leidmisest (ka võõra liikmekaardi leidmisest) tuleb teatada viivitamatult klubi vastuvõttu. Klubi liikmekaardi dublikaadi väljastamise eest tuleb tasuda vastavalt klubi hinnakirjale.

4.6 Alla 18aastase isiku nimel sõlmib ja allkirjastab lepingu tema vanem või hooldaja, kes jääb klubi ees solidaarselt vastutavaks kõikide lepingust tulenevate kohustuste täitmise eest.

4.7 Klubi ruumidest tuleb lahkuda klubi lahtiolekuaja jooksul väljaarvatud juhul kui kliendi ja klubi vahel on saavutatud teistsugune kokkulepe. Nimetatud kohustuste rikkumine on lepingu oluliseks rikkumiseks.

4.8 Klubi võimaldab lukustatavate riidekappide kasutamist isiklike asjade hoidmiseks treeningu ajal. Klubi ei vastuta klubi ruumides kaotatud, kolmanda isiku poolt kahjustatud või varastatud (vääris) esemete eest.

4.9 Klubi sulgemise ajaks isiklike asjade jätmine riietusruumidesse ja riidekappidesse ei ole lubatud. Kui klient rikub nimetatud kohustusi, on klubil õigus nõuda leppetrahi 5 (viis) eurot iga päeva kohta, mil klient kohustust ei täida, sest klient takistab selliselt klubi ruumide puhastamist ning klubi teistel klientidel väheneb võimalus neid hüvesid kasutada. Nimetatud kohustuste rikkumist loetakse lepingu oluliseks rikkumiseks.

4.10 Klubi ja kolmandate isikute varasse peavad pooled suhtuma heaperemeelikult ning kahju mitte tekitama. Kahju tekkimisel on klient kohustatud hüvitama tekitatud kahju. Klubi ruumides ja klubi korraldatud koosviibimistel oodatakse kliendilt puhtuse pidamist ja headele kommetele vastavat käitumist. Nimetatud kohustuste rikkumist loetakse lepingu oluliseks rikkumiseks.

4.11 Mis tahes toodete ja teenustega kauplemine ja reklaamimine klubi ruumides ilma klubi eelneva nõusolekuta on keelatud. Taloine teguviis on lepingu oluline rikkumine.

4.12 Klient on alati kohustatud treeningubroneeringu tühistama vähemalt 1 tund enne treeningu kavakohast algust, kui tal pole võimalik treeningul osaleda. Juhul kui klient rikub nimetatud kohustust korduvalt, on klubil õigus nõuda leppetrahi 5 (viis) eurot iga rikkumise kohta, kui võrd klubi teised kliendid ei saa põhjendamatuult broneeritud treeninguajaga kasutada ning klubi võib seeläbi kaotada kliente.

4.13 Kui klient on oluliselt rikkunud üldtingimuste punktides 4.2 või 4.10 sätestatud kohustusi või kui klient on rikkunud klubi liikmekaardi edasiandmise keeldu, on klubil õigus nõuda leppetrahi ühe kuu tasu ulatuses ühe juhtumi kohta ning öelda lepingu erakorraliselt ilma etteatamistähtajata üles.

4.14 Kõikide leppetrahiude kohta peab klubi saatma kliendile teate kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

4.15 Viivised ja leppetrahid tasutakse e-arve püsivaks lepingu alusel ja lisatakse igakuisele maksele.

4.16 Juhul kui poolel on teise poolle ees täitmata kohustusi, on võlasaldajal õigus keelduda omapoolsete kohustuste täitmisest kuni vastava kohustuse nõuetekohase täitmiseni.

4.17 Kõik lepingut puudutavad teated edastatakse poole avaldatud kontaktandmete kaudu. Klient edastab kõik lepingulised teated klubi kliendihaldurile või klubi vastuvõttu. Pooled on kohustatud kontaktandmete muutmise teineteist informeerima. Klient, kes ei ole klubi informeerinud oma kontaktandmete muutmise, on kohustatud kolmanda isiku tegevuse või tegevusetusega. Klubi võib kliendi informeerimiseks kasutada klubi internetilehekülge www.aktiivsport.ee või elektronkirja.

4.18 Kliendihalduril on õigus selgitada ja andaklendile juhisid klubi etiketi ja lepingu täitmise kohta.

4.19 Lepingu olulise rikkumise korral ühe poole poolt on teisel poolel õigus lepingu erakorraliselt ja ennetähtaegselt üles öelda.

5. Muud sätted

5.1 Klubi võib oma ruume kasutada teatud spetsiaalsete ürituste (tooteesitlustel) läbiviimiseks, klubi võib ajutiselt osaliselt või täielikult suletud olla. Nendest ja teistest erijuhtumitest antakse klubi kodulehel üldjuhul vähemalt 5 päeva varem teada. Nimetatud erijuhtumitega on arvestatud klubi hinnakirjaga koostamisel, mistõttu kliendil puudub õigus nende eest eraldi kompensatsiooni või hinnaalandust nõuda.

5.2 Klubi vastutab lepingu rikkumise eest üksnes juhul, kui on kliendile tekitanud otsest varalist kahju lepinguliste kohustuste rikkumise korral tahtliku või raske hooletuse tõttu. Klubi ei vastuta mis tahes kahju eest, mis on põhjustatud kolmanda isiku tegevuse või tegevusetusega.

5.3 Klubil on õigus üldtingimusi ja hinnakirja muuta Tingimuste muutmise informeeritakse klienti lepingus märgitud kontaktandmetel vähemalt 30 päeva enne muudatuste jõustumist. Kui klient leiab, et tema huvisid on lepingu tingimuste muutmisega olulisel määral kahjustatud, võib ta muudatuste jõustumise päevast lepingu erakorraliselt üles öelda, teatades sellest ette vähemalt 14 päeva enne muudatuste jõustumist. Juhul kui lepingut pole selliselt üles öeldud, loetakse muudatused kliendi poolt aktsepteeritaks.